

B77 DRONARÉNA

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Verze 1.0

Účinné od: 23. 9. 2026

1. PROVOZOVATEL

Provozovatelem B77 Dronaréna a poskytovatelem služeb podle těchto obchodních podmínek je:

OTTO GELLNAR, s.r.o.

IČO: 25847406

DIČ: CZ25847406

sídlo: Kotkova 271/6, Vítkovice, 703 00 Ostrava

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 21700

Provozovna B77 Dronaréna:

Běleč 77, 383 01 Prachatice

E-mail: info@dronarenab77.cz

Telefon: +420 604 75 75 77

Dále jen „B77“ nebo „provozovatel“. Provozovatel je plátcem DPH.

2. ROZSAH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

2.1. Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi B77 a zákazníky při poskytování služeb B77 Dronaréna, zejména:

- Půjč si a leť,
- využití simulátoru,
- jednotlivé lekce a školení Akademie,
- skupinové rezervace, oslavy a obdobné akce,
- firemní a jiné individuálně sjednávané akce,
- prodej a použití dárkových poukazů.

2.2. Služby profesionálního natáčení videí a jiné individuální zakázky nejsou těmito obchodními podmínkami upraveny, pokud konkrétní nabídka nebo smlouva výslovně nestanoví jinak.

2.3. Nedílnou součástí podmínek využívání služeb jsou rovněž aktuální Pravidla B77 Dronaréna / provozní řád, se kterými je zákazník povinen se seznámit před využitím služby.

2.4. Popis konkrétní služby, její délka, cena, datum, čas a případné další podmínky jsou uvedeny na webu, v rezervačním systému nebo v individuální nabídce.

3. OBJEDNÁVKA A VZNIK SMLOUVY

3.1. Zákazník prostřednictvím rezervačního systému vybere službu, datum a čas a vyplní požadované údaje.

3.2. Před odesláním objednávky má zákazník možnost své údaje a obsah objednávky zkontrolovat a opravit.

3.3. Odesláním objednávky zákazník činí závazný návrh na uzavření smlouvy a zavazuje se uhradit cenu objednané služby.

3.4. Automatické potvrzení, že B77 objednávku obdržela, není potvrzením rezervace ani přijetím objednávky ze strany B77, pokud je tak v e-mailu výslovně uvedeno.

3.5. Zákazník uhradí cenu služby předem podle platebních instrukcí. Platba je považována za provedenou okamžikem připsání celé částky na účet provozovatele.

3.6. Platební instrukce mohou obsahovat lhůtu, ve které musí být platba provedena. Není-li cena ve stanovené lhůtě připsána, může B77 nepotvrzenou rezervaci zrušit a uvolnit termín dalším zákazníkům.

3.7. Po ověření přijetí celé platby B77 označí rezervaci v systému jako uhrazenou a zákazníkovi je zaslán potvrzovací e-mail.

3.8. Smlouva mezi zákazníkem a B77 vzniká doručením potvrzení rezervace zákazníkovi.

3.9. Pokud byla platba přijata, ale rezervaci není možné ze závažného důvodu potvrdit, B77 nabídne zákazníkovi jiný termín nebo mu vrátí celou zaplacenou částku bez zbytečného odkladu.

3.10. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. B77 uchovává údaje o rezervaci pro účely jejího plnění a splnění zákonných povinností. Zákazník obdrží potvrzení smlouvy a znění obchodních podmínek v textové podobě, například e-mailem nebo jako PDF.

4. CENA A PLATBA

4.1. Cena služby je uvedena v aktuálním ceníku nebo přímo v rezervačním systému.

4.2. Ceny určené spotřebitelům jsou uváděny jako konečné ceny včetně DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.

4.3. Běžné rezervace se hradí 100 % předem bezhotovostně způsobem nabídnutým v rezervačním systému.

4.4. U individuálních, skupinových a firemních akcí mohou být platební podmínky stanoveny individuální nabídkou, objednávkou nebo fakturou.

4.5. Na žádost zákazníka B77 vystaví doklad o poskytnuté službě v souladu s právními předpisy.

5. BĚŽNÉ REZERVACE – ZRUŠENÍ A ZMĚNA TERMÍNU

Tento článek se vztahuje zejména na Půjč si a leť, simulátor a jednotlivé lekce Akademie.

5.1. Zákazník může rezervaci zrušit nebo požádat o změnu termínu prostřednictvím rezervačního systému, je-li tato funkce dostupná, nebo e-mailem na info@dronarenab77.cz.

5.2. Při zrušení rezervace nejméně 24 hodin před jejím začátkem má zákazník právo zvolit jednorázovou bezplatnou změnu termínu nebo vrácení 100 % zaplacené ceny.

5.3. Při zrušení rezervace méně než 24 hodin před jejím začátkem se zaplacená cena nevrací.

5.4. Pokud se zákazník na potvrzený termín bez předchozího zrušení nedostaví, považuje se rezervace za vyčerpanou a zákazník nemá nárok na vrácení ceny.

5.5. Rozhodující je okamžik, kdy B77 oznámení o zrušení nebo změně prokazatelně obdrží.

5.6. B77 může v mimořádném a odůvodněném případě nabídnout zákazníkovi náhradní termín i mimo výše uvedené podmínky. Na takovou výjimku však nevzniká automatický nárok.

5.7. Peněžní prostředky určené k vrácení budou vráceny bez zbytečného odkladu, zpravidla stejným způsobem, jakým byla provedena původní platba.

6. SKUPINY, OSLAVY A SOUKROMÉ AKCE

6.1. Pro skupinové rezervace a akce, při kterých B77 vyhradí významnější část kapacity arény, platí následující storno podmínky:

- 14 a více dní před termínem: vrácení 100 % ceny,
- 7 až 13 dní před termínem: vrácení 50 % ceny,
- méně než 7 dní před termínem: cena se nevrací,
- nedostavení se na akci: cena se nevrací.

6.2. Při oznámení nejméně 7 dní před akcí může zákazník požádat o jednu bezplatnou změnu termínu, pokud je požadovaný náhradní termín kapacitně dostupný.

6.3. Další změna již může být považována za zrušení původní rezervace a vytvoření nové.

6.4. Pokud byly na výslovnou žádost zákazníka objednány externí služby nebo jiné individuální plnění, mohou být případné prokazatelné nevratné náklady upraveny individuální objednávkou.

7. PŘÍCHOD NA REZERVACI

7.1. B77 doporučuje příchod nejméně 15 minut před rezervovaným časem, zejména kvůli registraci, přípravě vybavení a povinné bezpečnostní instruktáži.

7.2. Pozdní příchod zákazníka neposouvá konec rezervovaného časového úseku.

7.3. Povinnou bezpečnostní instruktáž nelze z důvodu pozdního příchodu vynechat.

7.4. Pokud je zpoždění takové, že službu nelze bezpečně nebo smyslně poskytnout, může B77 službu odmítnout. Pokud nemožnost využití služby vznikla výhradně na straně zákazníka, nevzniká tím automaticky právo na vrácení ceny.

8. NEZLETILÍ ÚČASTNÍCI

8.1. Online rezervaci a objednávku služby provádí osoba starší 18 let.

8.2. Účastník mladší 15 let může služby B77 využívat pouze za přítomnosti dospělého doprovodu, nestanoví-li pravidla konkrétní služby přísnější podmínky.

8.3. Účastník ve věku 15 až 17 let může službu absolvovat bez trvalé přítomnosti doprovodu, pokud byla rezervace provedena zletilou osobou a jsou splněny podmínky stanovené Pravidly B77 Dronaréna.

8.4. Konkrétní minimální věk pro jednotlivé aktivity a případné další omezení stanoví popis konkrétní služby a Pravidla B77 Dronaréna.

8.5. Osoba provádějící skupinovou rezervaci je povinna zajistit, aby byli účastníci, za které rezervaci činí, seznámeni s pravidly vztahujícími se k dané službě.

9. BEZPEČNOST A PRAVIDLA PROVOZU

9.1. Každý účastník je povinen řídit se pokyny personálu a instruktora a dodržovat Pravidla B77 Dronaréna.

9.2. B77 může odmítnout zahájit službu nebo ji předčasně ukončit, jestliže účastník zejména:

- odmítá povinnou bezpečnostní instruktáž,
- závažně nebo opakovaně nedodržuje bezpečnostní pokyny,
- ohrožuje sebe, ostatní osoby nebo vybavení,
- je zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
- chová se agresivně nebo závažně narušuje provoz arény.

9.3. Pokud je služba odmítnuta nebo ukončena z důvodu závažného porušení povinností na straně účastníka, nevzniká tím automaticky právo na vrácení ceny.

9.4. Toto ustanovení nijak nevylučuje zákonnou odpovědnost B77 za újmu nebo škodu v případech, kdy ji podle právních předpisů nelze vyloučit nebo omezit.

10. ZAPŮJČENÉ VYBAVENÍ

10.1. V rámci služby Půjč si a leť poskytuje B77 podle konkrétní rezervace zejména:

- dron,
- FPV brýle,
- rádio / ovladač,
- baterie.

10.2. Za běžné zapůjčení vybavení není požadována kauce.

10.3. Účastník je povinen s vybavením zacházet podle pokynů personálu a používat je pouze určeným způsobem.

10.4. Běžné pády dronu a běžné opotřebení vzniklé při řádném používání služby nejsou samy o sobě důvodem k automatické náhradě škody zákazníkem.

10.5. Zákazník odpovídá za škodu, kterou prokazatelně způsobí porušením svých povinností, zejména úmyslným jednáním, nevhodným zacházením s technikou nebo nerespektováním pokynů personálu, a to v rozsahu stanoveném právními předpisy.

10.6. Případná výše náhrady se neposuzuje automaticky podle ceny nového zařízení, ale podle skutečné vzniklé škody a konkrétních okolností.

11. VLASTNÍ DRONY A VYBAVENÍ

11.1. B77 umožňuje za stanovených podmínek využití vlastního dronu a dalšího vybavení.

11.2. Vlastní vybavení musí splňovat technické a bezpečnostní parametry uvedené v aktuálních Pravidlech B77 Dronaréna.

11.3. Personál B77 je oprávněn před použitím vybavení provést přiměřenou kontrolu jeho vhodnosti pro provoz v aréně.

11.4. Pokud vlastní dron nebo jiné vybavení podmínky nesplňuje, může B77 jeho použití odmítnout.

11.5. Konkrétní povolené parametry dronů, baterií, vysílacích systémů a dalších zařízení stanoví provozní řád.

12. ZRUŠENÍ NEBO OMEZENÍ SLUŽBY ZE STRANY B77

12.1. B77 může být nucena rezervaci zrušit nebo změnit zejména z důvodu technické závady, výpadku energií, bezpečnostního rizika, nemoci instruktora nebo jiné okolnosti znemožňující bezpečné poskytnutí služby.

12.2. Pokud B77 zruší již potvrzený termín, nabídne zákazníkovi podle jeho volby bezplatný náhradní termín nebo vrácení 100 % zaplacené ceny za neposkytnutou službu.

12.3. Dojde-li během služby k technické závadě na straně B77, která podstatně omezí možnost službu využít, B77 podle okolností nabídne odpovídající prodloužení, náhradní termín, přiměřenou slevu nebo vrácení odpovídající části ceny.

12.4. Tím nejsou dotčena další zákonná práva zákazníka.

13. DÁRKOVÉ POUKAZY

13.1. B77 nabízí dárkové poukazy na konkrétně určené služby B77 Dronaréna.

13.2. Dárkový poukaz je standardně platný 12 měsíců ode dne jeho zakoupení, není-li na poukazu uvedena jiná delší doba.

13.3. Poukaz je převoditelný a může jej využít jiná osoba než původní kupující.

13.4. Poukaz opravňuje držitele k čerpání služby uvedené na poukazu. Pokud se cena této služby během platnosti poukazu zvýší, zákazník za standardní rozsah služby uvedený na poukazu nedoplácí.

13.5. Termín služby musí být rezervován a služba čerpána nejpozději během doby platnosti poukazu, není-li s B77 dohodnuto jinak.

13.6. Po rezervování konkrétního termínu pomocí poukazu se změny a storno této rezervace řídí příslušnými storno podmínkami podle těchto obchodních podmínek.

13.7. Poukaz nelze po uplynutí zákonné nebo smluvně sjednané možnosti odstoupení běžně směnit za peníze ani vyplatit v hotovosti.

13.8. Pokud lze ztracený elektronický poukaz nebo kód jednoznačně dohledat podle původní objednávky a nebyl dosud použit, může B77 původní kód zablokovat a vystavit náhradní.

13.9. Pokud B77 během doby platnosti přestane službu uvedenou na poukazu poskytovat, nabídne držiteli přiměřenou srovnatelnou službu nebo vrácení zaplacené ceny poukazu.

13.10. Spotřebitel, který zakoupí nepoužitý dárkový poukaz prostřednictvím internetu bez současné rezervace konkrétního data služby, může od takové smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů, pokud zákon v konkrétním případě nestanoví jinak.

14. PRÁVO NA Odstoupení u rezervace konkrétního termínu

14.1. Spotřebitel nemůže využít obecné čtrnáctidenní právo na odstoupení u smlouvy o využití volného času, pokud má být služba poskytnuta v konkrétním termínu nebo období, pokud jsou splněny zákonné podmínky této výjimky.

14.2. Toto pravidlo se vztahuje zejména na potvrzené rezervace konkrétního data a času služeb B77 Dronaréna, pokud jejich povaha naplňuje zákonnou výjimku.

14.3. Možnost zrušit nebo změnit rezervaci podle článků 5 a 6 těchto podmínek je smluvní možnost poskytovaná B77 nad rámec této zákonné výjimky.

14.4. Zákonná práva spotřebitele při vadném nebo neposkytnutém plnění tím nejsou dotčena.

15. AKADEMIE A ŠKOLENÍ

15.1. Akademie je v současnosti poskytována formou jednotlivých objednatelných lekcí nebo školení.

15.2. Není-li u konkrétní lekce uvedeno jinak, vztahují se na její změnu nebo zrušení běžné storno podmínky podle článku 5.

15.3. Obsah konkrétní lekce, její délka a případné vstupní požadavky jsou uvedeny v nabídce služby.

16. FIREMNÍ A B2B AKCE

16.1. Firemní a jiné individuální akce jsou zpravidla sjednávány postupem: poptávka → cenová nabídka → potvrzená objednávka / smlouva → faktura.

16.2. Individuálně sjednané podmínky uvedené v nabídce, objednávce nebo samostatné smlouvě mají přednost před těmito obchodními podmínkami.

16.3. Tyto obchodní podmínky se na podnikatele použijí přiměřeně v rozsahu, v jakém nebylo sjednáno něco jiného.

16.4. Ustanovení těchto VOP určená výhradně k ochraně spotřebitele se na vztahy mezi dvěma podnikateli použijí pouze tehdy, vyplývá-li to ze zákona nebo individuální dohody.

17. REKLAMACE A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

17.1. B77 odpovídá za to, že služba bude poskytnuta v dohodnutém rozsahu a kvalitě odpovídající její povaze a sjednaným podmínkám.

17.2. Pokud zákazník považuje poskytnutou službu za vadnou, může reklamaci uplatnit e-mailem na info@dronarenab77.cz, osobně v provozovně B77 Dronaréna nebo v sídle společnosti, pokud to povaha reklamacie umožňuje.

17.3. V reklamaci je vhodné uvést identifikaci zákazníka, číslo nebo datum rezervace, popis reklamovaného problému, požadovaný způsob vyřízení a kontakt pro zaslání výsledku reklamacie.

17.4. B77 vydá spotřebiteli potvrzení o přijetí reklamacie obsahující zákonem vyžadované údaje.

17.5. Reklamacie spotřebitele bude vyřízena včetně odstranění vady a zákazník o výsledku informován nejpozději do 30 dnů, pokud se se zákazníkem B77 nedohodne na delší lhůtě.

17.6. Podle povahy vady může mít zákazník zejména právo na nápravu, náhradní plnění, přiměřenou slevu, případně další právo stanovené zákonem.

17.7. Storno rezervace z důvodu změny plánů zákazníka není reklamací služby.

18. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

18.1. Pokud mezi B77 a spotřebitelem vznikne spor, který se nepodaří vyřešit přímo, může spotřebitel využít mimosoudního řešení spotřebitelského sporu.

Příslušným subjektem je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

E-mail: adr@coi.gov.cz

Informace a online podání: coi.gov.cz/informace-o-adr/

19. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

19.1. Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány za účelem uzavření a plnění smlouvy, správy rezervací, plateb, plnění právních povinností, řešení reklamací a dalších oprávněných účelů.

19.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů budou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů B77 Dronaréna.

19.3. Samostatný souhlas se zpracováním údajů se nevyžaduje tam, kde je zpracování nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy nebo pro splnění zákonné povinnosti.

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

20.1. Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

20.2. B77 může obchodní podmínky do budoucna změnit. Pro konkrétní smlouvu se použije znění účinné v okamžiku objednávky, pokud se strany výslovně nedohodnou jinak.

20.3. Novější znění VOP nemění zpětně práva a povinnosti z již uzavřených smluv.

20.4. Pokud se jednotlivé ustanovení těchto VOP ukáže jako neplatné nebo neúčinné, nemá to samo o sobě vliv na ostatní ustanovení.

20.5. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 23. 9. 2026.