

B77 DRONARÉNA

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Verze 1.1

Účinné od: 23. 9. 2026

1. KDO JE SPRÁVCEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1. Správcem osobních údajů je OTTO GELLNAR, s.r.o., IČO 25847406, DIČ CZ25847406, se sídlem Kotkova 271/6, Vítkovice, 703 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 21700 (dále jen „B77“ nebo „správce“).

1.2. Provozovna B77 Dronaréna: Běleč 77, 383 01 Prachatice.

1.3. Kontaktní e-mail pro otázky týkající se osobních údajů: info@dronarenab77.cz.

Telefon: +420 604 75 75 77.

1.4. Správce v současnosti nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. KOHO SE TYTO ZÁSADY TÝKAJÍ

Tyto zásady se vztahují zejména na:

- návštěvníky webu,
- osoby odesílající kontaktní formulář,
- zákazníky a účastníky rezervovaných služeb,
- zákonné zástupce nezletilých účastníků,
- návštěvníky prostor monitorovaných kamerovým systémem,
- osoby zachycené na fotografiích a videích pořizovaných pro propagační účely.

3. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

3.1. Kontaktní formulář a běžná komunikace

Zejména jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, pokud jej osoba uvede, předmět a obsah zprávy a související komunikační údaje.

3.2. Rezervace služeb

Zejména:

- jméno a příjmení,
- e-mail,
- telefon,
- údaj, zda je účastník / jsou účastníci starší 18 let,
- vybraná služba,
- datum a čas,
- identifikátor rezervace,
- stav rezervace a platby,
- související komunikace,
- případná poznámka zákazníka.

3.3. Nezletilí

Je-li to podle provozního řádu nutné, může B77 v nezbytném rozsahu zpracovat také jméno a kontaktní údaje zákonného zástupce nebo jiné odpovědné dospělé osoby.

B77 neplánuje při běžné rezervaci vyžadovat rodné číslo, číslo občanského průkazu ani přesné datum narození, pokud to nebude pro konkrétní službu skutečně nezbytné.

3.4. Platby

Zákazník hradí rezervaci bankovním převodem podle platebních údajů / QR kódu. B77 proto nezpracovává údaje o platební kartě.

Z bankovního účtu může B77 obdržet zejména:

- částku a datum platby,
- číslo účtu plátce,
- jméno plátce,
- variabilní symbol nebo jiný platební identifikátor,
- zprávu pro příjemce.

3.5. Technické údaje webu

V nezbytném rozsahu mohou být zpracovány zejména IP adresa, čas požadavku, informace o prohlížeči a zařízení, bezpečnostní logy a technické cookies nutné pro provoz webu a vlastního rezervačního systému.

3.6. Kamerový systém

Kamerový systém v aréně v současnosti pořizuje obrazový záznam a podle aktuálního technického stavu také zvukový záznam.

3.7. Fotografie a videa pro propagaci

Při dobrovolném svolení může B77 zpracovávat podobu, případně hlas a další informace zachycené na fotografii nebo videu. U rozpoznatelných nezletilých osob bude cílené propagační použití řešeno prostřednictvím zákonného zástupce.

4. PROČ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ

4.1. Rezervace a poskytnutí služby

Účel: přijetí a potvrzení rezervace, organizace termínu, komunikace se zákazníkem a poskytnutí služby.

Právní základ: plnění smlouvy a kroky před jejím uzavřením.

4.2. Platby, účetnictví a daňové povinnosti

Účel: evidence plateb, vystavení a uchování účetních a daňových dokladů.

Právní základ: plnění smlouvy a splnění právních povinností správce.

4.3. Kontaktní formulář

Účel: odpověď na dotaz a navazující komunikace.

Právní základ: podle obsahu dotazu kroky před uzavřením smlouvy nebo oprávněný zájem správce na vyřízení běžné komunikace.

4.4. Ochrana práv a řešení reklamací

Účel: vyřizování reklamací, stížností, škodních událostí a ochrana právních nároků.

Právní základ: splnění právních povinností a oprávněný zájem správce.

4.5. Kamerový systém

Účel: ochrana osob a majetku, bezpečnost provozu a objasnění incidentů.

Právní základ: oprávněný zájem správce, pokud je konkrétní nastavení kamerového systému nezbytné a přiměřené.

Poznámka: samostatně je nutné posoudit zejména nahrávání zvuku.

4.6. Propagační fotografie a videa

Účel: propagace a prezentace B77.

Právní základ: dobrovolné svolení / souhlas v rozsahu uvedeném v samostatném formuláři, pokud je pro konkrétní použití potřebný.

5. JAK DLOUHO ÚDAJE UCHOVÁVÁME

5.1. Kontaktní formulář a běžná nezávazná komunikace

Zpravidla nejdéle 12 měsíců od ukončení komunikace, pokud další uchování není potřebné kvůli navazující smlouvě nebo ochraně práv.

5.2. Rezervace a poskytnuté služby

Po dobu trvání smluvního vztahu a následně zpravidla 3 roky pro ochranu a uplatnění právních nároků, pokud právní předpis nevyžaduje delší uchování.

5.3. Účetní a daňové doklady

Po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy; u některých daňových dokladů může jít o 10 let.

5.4. Technické a bezpečnostní logy

Pouze po dobu potřebnou k zabezpečení a správě systému podle nastavení konkrétního systému a poskytovatele.

5.5. Kamerové záznamy

Kamerové záznamy jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro ochranu osob a majetku, bezpečnost provozu a řešení případných incidentů, podle technického nastavení kamerového systému.

B77 nastaví dobu uchování na nejkratší dobu, která je pro stanovený účel skutečně nezbytná. Pokud je zachycen konkrétní bezpečnostní incident, škoda nebo jiná událost, může být relevantní výřez uchován déle po dobu nezbytnou k vyřešení události a ochraně práv.

5.6. Propagační fotografie a videa

Po dobu uvedenou v uděleném svolení. V pracovním formuláři B77 je navržena doba 5 let s možností dřívějšího odvolání.

6. KOMU MOHOU BÝT ÚDAJE ZPŘÍSTUPNĚNY

6.1. K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují pro provoz B77 a byly k tomu správcem pověřeny, a dále nezbytní poskytovatelé služeb.

Může jít zejména o:

- WEDOS / poskytovatele webhostingu a e-mailového hostingu,
- banky zapojené do bankovního převodu,
- účetní, daňové, právní a IT poradce,
- orgány veřejné moci, pojišťovnu nebo další oprávněné subjekty, pokud je předání vyžadováno zákonem nebo nutné pro řešení konkrétní události,
- provozovatele sociálních sítí, pokud B77 zveřejní propagační fotografii nebo video,
- poskytovatele e-mailové služby používané pro přístup k firemní poště.

6.2. B77 neprodává osobní údaje třetím stranám.

6.3. E-mailové služby

Firemní schránka je provozována u WEDOS, ale v současnosti je obsluhována také prostřednictvím běžného osobního Gmail účtu, nikoli Google Workspace.

Při používání externích e-mailových služeb mohou být osobní údaje zpracovávány jejich poskytovateli v rozsahu nezbytném pro doručování, správu a zabezpečení e-mailové komunikace.

7. PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR

Web a e-mailový hosting jsou podle současného nastavení provozovány prostřednictvím WEDOS.

Pokud jsou e-maily zpracovávány prostřednictvím služeb Google nebo jsou fotografie a videa zveřejňovány na zahraničních sociálních sítích, může docházet ke zpracování osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor. V takovém případě budou použity odpovídající právní mechanismy podle platných předpisů a podmínek konkrétní služby.

8. NEZLETILÍ ÚČASTNÍCI

8.1. B77 zpracovává o nezletilých pouze údaje potřebné pro organizaci a bezpečné poskytnutí služby.

8.2. Rezervační systém může pracovat s jednoduchým údajem, zda je účastník starší 18 let. Pokud není, mohou být podle finálních pravidel vyžádány kontaktní údaje zákonného zástupce nebo odpovědné dospělé osoby.

8.3. Pro cílené propagační fotografie nebo videa rozpoznatelných nezletilých používá B77 samostatné svolení zákonného zástupce. Odmítnutí propagačního focení nebo natáčení nemá vliv na možnost využít službu.

9. KAMEROVÝ SYSTÉM V ARÉNĚ

9.1. Prostory arény jsou monitorovány kamerovým systémem za účelem ochrany osob a majetku, bezpečnosti provozu a objasnění případných incidentů.

9.2. Kamery nesmí být umístěny v prostorách, kde návštěvníci důvodně očekávají zvýšenou míru soukromí, například na toaletách nebo v převlékacích prostorách.

9.3. Monitorovaný prostor musí být před vstupem zřetelně označen informační tabulkou a návštěvníkům musí být snadno dostupné podrobnější informace.

9.4. Přístup k živému obrazu a záznamům je omezen na výslovně pověřené osoby.

9.5. Kamerový systém může podle aktuálního technického nastavení pořizovat také zvukový záznam; jeho použití je omezeno na případy, kdy je pro stanovený bezpečnostní účel nezbytné a přiměřené.

9.6. Záznamy jsou uchovávány po dobu nezbytnou pro uvedené bezpečnostní účely; relevantní část záznamu může být v případě konkrétního incidentu uchována déle po dobu potřebnou k jeho vyřešení a ochraně práv.

10. FOTOGRAFIE A VIDEA PRO SOCIÁLNÍ SÍŤ A PROPAGACI

10.1. Propagační focení a natáčení rozpoznatelných návštěvníků je odděleno od samotného poskytnutí služby a není podmínkou vstupu do arény ani účasti na aktivitě.

10.2. Pro cílené propagační použití rozpoznatelné podoby používá B77 samostatný dokument „Svolení k pořízení a použití fotografie a videa“.

10.3. Formulář rozlišuje:

- základní použití na webu, organických sociálních sítích a v prezentacích,
- rozšířené použití v placené reklamě a tištěných propagačních materiálech,
- samostatnou volbu pro uvedení křestního jména nebo přezdívky.

10.4. U nezletilé osoby uděluje svolení zákonný zástupce.

11. COOKIES A MĚŘENÍ NÁVŠTĚVNOSTI

11.1. Podle současného plánovaného nastavení B77 nepoužívá Google Analytics, Meta Pixel ani jiné analytické či marketingové trackery.

11.2. Web může používat technicky nezbytné cookies a obdobné technologie potřebné pro fungování, bezpečnost, formuláře a rezervační systém.

11.3. Pokud B77 v budoucnu nasadí analytické nebo marketingové technologie, bude tato dokumentace aktualizována a bude zaveden odpovídající režim souhlasu, pokud jej právní předpisy vyžadují.

11.4. Před ostrým spuštěním bude proveden technický scan webu, aby seznam cookies odpovídal skutečnému stavu.

12. ZABEZPEČENÍ A PŘÍSTUP K ÚDAJŮM

12.1. B77 přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, zejména omezení přístupů, zabezpečení účtů a systémů, aktualizace softwaru a zálohování.

12.2. Přístup k osobním údajům není podmíněn pracovním poměrem. Každá osoba, která jedná z pověření správce a má k údajům přístup, musí být správcem výslovně pověřena, řídit se jeho pokyny a zachovávat důvěrnost.

12.3. Jména jednotlivých pověřených osob se běžně neuvádějí ve veřejné verzi zásad.

13. VAŠE PRÁVA

Za podmínek stanovených právními předpisy máte zejména právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat jejich opravu,
- požadovat výmaz nebo omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- odvolat souhlas tam, kde je zpracování založeno na souhlasu.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před odvoláním.

Žádosti lze zaslat na info@dronarenab77.cz.

Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

14. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ

B77 v současnosti nepoužívá automatizované individuální rozhodování ani profilování, které by vůči zákazníkům vyvolávalo právní nebo obdobně významné účinky.

15. ZMĚNY TĚCHTO ZÁSAD

Tyto zásady mohou být aktualizovány zejména při změně rezervačního systému, poskytovatelů, kamerového systému, cookies, marketingových nástrojů nebo dalších způsobů zpracování osobních údajů. Na webu bude vždy dostupná aktuální verze s datem účinnosti.